

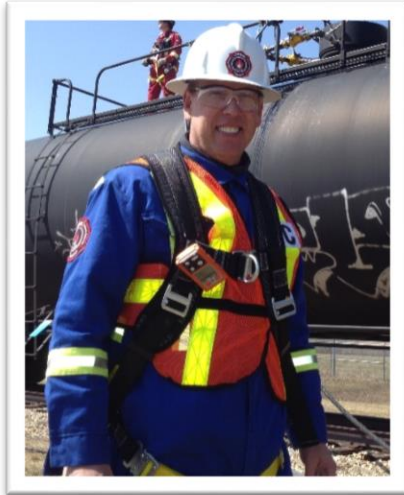


Assistance d'Intervention d'Urgence du Canada (AIUC) Bulletin

Volume 111, 1re édition

mars 2015

Mot du Président, Spencer Buckland



Il est difficile de croire que le printemps est déjà à nos portes. Après un hiver rigoureux dans nombreuses régions à travers le pays, nous sommes heureux de voir que les températures douces commencent à se pointer. Notre premier trimestre 2015 s'est d'ailleurs avéré très occupé et productif avec deux demandes de mobilisation pour les liquides inflammables et quatre mobilisation pour les GPL.

Nous continuons également à prendre une part active au sein du groupe de travail « *ERAP Task*

Force » de Transports Canada et aux nombreux autres comités qui s'affairent à élaborer des recommandations, qui auront certainement pour effet d'affecter tous les plans d'intervention d'urgence impliquant des marchandises dangereuses transportés au Canada. Une autre résultante de ces groupes de travail sera l'élaboration de standard de formation obligatoire qui permettront d'améliorer le niveau de connaissances de nos conseillers techniques et qui à leur tour affecteront nécessairement nos conseillers GPL en mesure corrective (RMA).

Certains des changements proposés exigeront d'ailleurs que les conseillers techniques de l'AIUC possèdent les qualifications NFPA suivantes ou leur équivalent :

- Technicien d'intervention en présence de matières dangereuses
- Intervention pétrole brut sur rail (Crude by Rail)
- Spécialiste intervention wagon citerne (Tank Car Specialist)
- Intervention incendie réservoirs de liquides inflammables NFPA 472
- Et/ou NFPA 1001 ou 1002

De plus, nous travaillons actuellement sur la fusion des rôles d'aviseur technique pour les liquides inflammables avec celui de conseiller technique pour les GPL (HBC) et pour compléter le tout, il y aura une équipe de 8 aviseurs techniques, sur appel, 24/7 prêts à répondre en cas d'incidents impliquant des GPL et des liquides inflammables. Ce changement réduira ainsi la complexité et la confusion lorsque notre centre d'appel d'urgence communiquera avec l'aviseur technique, sur appel, immédiatement après avoir recueillis les informations préliminaires.

Alors que nous continuons à développer de meilleures pratiques opérationnelles, à travailler en étroite collaboration avec les participants au plan d'intervention et avec les intervenants des chemins de fer, il y a un besoin de changer certains processus

Bienvenue à bord!

Assistance d'Intervention d'Urgence du Canada (AIUC) est heureuse d'accueillir parmi les membres de son équipe Mme Susan Reed qui sera responsable du service des finances et de la comptabilité.

Susan se joint à l'AIUC avec plus de 20 ans d'expérience en gestion et comptabilité et de par son expérience dans les organismes sans buts lucratifs elle a su nous démontrer un sens du leadership et du travail accompli. Susan détient un diplôme en comptabilité et possède également des compétences accrues dans le développement des processus d'affaires.

Nous sommes heureux de compter Susan parmi les membres de notre équipe et au nom de nous tous, je lui souhaite la bienvenue.



suite...

opérationnels afin d'être plus efficient et efficace dans le soutien lorsque des incidents nécessitent une mobilisation. Le journal d'appel de la centrale d'appel d'urgence a récemment été simplifié pour réduire la quantité de questions que l'appelant doit répondre à seulement 6 questions de base nécessaires à l'aviseur technique :

- Quel est votre nom?
- Quel est votre numéro de téléphone?
- Quel est la nature de l'événement?
- Quel est l'endroit de l'incident?
- Quel est le # ERAP
- Le nom du consignataire?

Cette information est ensuite immédiatement relayée au conseiller technique de garde, le reste des informations pertinentes seront, par la suite, recueillis par le conseiller technique directement auprès des intervenants sur la scène de l'incident.

Pour les incidents ferroviaires de GPL et de liquides inflammables, il y a eu une analyse profonde afin de connaître comment l'AIUC peut s'assurer de bien supporter les participants au plan d'intervention, les premiers intervenants et les chemins de fer. Une des conclusions de cette analyse est de s'assurer que les conseillers techniques qui sont mobilisés pour un incident ferroviaire possèdent toute la formation technique mentionnée précédemment. De cette façon, qu'il s'agisse d'un liquide inflammable ou un GPL, nous avons des intervenants qui portent des habits de protection (bunker), qui sont formés à un niveau supérieur et possèdent les connaissances nécessaires pour effectuer l'évaluation des dommages de wagons citerne, la connaissance des produits impliqués et qui sont en mesure de fournir des conseils de lutte contre les incendies. Le RMA GPL continuera quant à lui à répondre aux incidents de GPL sur la route et pour les réservoirs fixes. Il sera également mobilisé pour prendre en charge les interventions ferroviaires importantes au besoin et en fonction des décisions prises par les aviseurs techniques et les directeurs des opérations, Don Merriam et Patrick Knight.

Alors que nous entamons une autre saison pour les entraînements régionaux des équipes d'intervention, RMA et des aviseurs technique, nous invitons les Chefs d'équipe à communiquer avec Don Merriam ou Patrick Knight pour céder les dates de rencontre.



Offre d'emploi RMA

Nous recherchons présentement des individus qualifiés et intéressés à devenir un RMA pour augmenter notre capacité d'intervention en Saskatchewan (Saskatoon ou plus au nord) et le nord de l'Alberta (Edmonton, Grande Prairie ou High Prairie). Si vous, ou quelqu'un que vous connaissez, seriez intéressé en savoir plus sur comment devenir un RMA, veuillez communiquer avec Don Merriam au (514) 714-1075 ou à :

don.merriam@erac.org.



2015 ERAC Forum national de formation:

Le séminaire national de l'AIUC a lieu tous les deux ans et se tiendra cette année à l'hôtel Omni Mont Royal situé à Montréal les 27, 28 et 29 mai prochain. Cette année, le thème sera : « *Le leadership en situation de crise* ». Nous sommes très heureux de recevoir nos RMA, RTL, aviseurs technique, représentants des divers comités et membres du conseil d'administration qui se joindront à nous pour entendre et en apprendre un peu plus de tous nos conférenciers engagé dans la cause dont : Transports Canada, le CN, le CP, Star Air Ambulance, MD-UN et l'AIUC.

Nous sommes également très heureux de vous annoncer que notre conférencier invité cette année sera le Général Roméo Dallaire. Le Général Dallaire est un Sénateur Canadien à la retraite et retraité Lieutenant-général des forces armées canadiennes, il est un humanitaire engagé et un ardent défenseur des droits de l'homme. Au cours de sa brillante carrière militaire, le Général Dallaire a commandé, entre autre, la mission des Nations Unies et du maintien de la paix au Rwanda avant et pendant le génocide de 1994. Son courage et son leadership au cours de cette mission lui ont valu la reconnaissance, l'affection et l'admiration du monde entier. Il est également l'auteur de deux Best-sellers : *J'ai serré la main du diable – l'échec de l'humanité au Rwanda* et, *ils se battent comme des soldats ; Ils meurent comme des enfants – la quête mondiale pour éliminer l'utilisation d'enfants soldats*. Le Général Dallaire est un officier de l'ordre du Canada, un Grand officier de l'ordre National du Québec, Commandeur de l'ordre du mérite militaire, récipiendaire de la Médaille Pearson pour la paix, de la Croix du Service méritoire, de l'United States Legion of Merit, il a reçu le prix Aegis pour la prévention de génocide, le prix de humanisme de la société laïque de Harvard, le prix de l'Edita et Ira Morris Fondation d'Hiroshima pour la paix et Culture et celui de l'United States Holocaust Memorial Museum Elie Wiesel.

Si vous n'avez pas encore confirmé votre présence au séminaire national de l'AIUC, veuillez communiquer rapidement avec Mme. Carley Milhausen pour confirmer votre présence. Carley est rejoignable au 587-349-5877 ou par courriel à carley.milhausen@erac.org.

Nous nous réjouissons d'avance de vous rencontrer à la fin du mois de mai !

Formation régionale pour GPL & liquides inflammables:

GPL:

Abbotsford, CB - Superior Propane - 21 & 22 mai 2015
Winnipeg, MB – Euroway - 17 & 18 juin 2015
Taylor, CB - Spectra Transmission - 9 & 10 septembre 2015
Saint John, NB - RST Industries - 15, 16 & 17 septembre 2015
Red Deer, AB - Keyera – 29 & 30 septembre 2015

Liquides inflammables:

Richmond, CB - Quantum Murray - 10 & 11 février 2015
Thunder Bay, ON - Potter Environmental – 18 mars 2015
Kamloops, BC - RAM Environmental – 10 avril 2015
Saint John, NB - RST Industries - 15, 16 & 17 septembre 2015



GPL, High Prairie AB,
janvier 2015



Liquides inflammables, Gogama
ON, mars 2015



GPL, Prophet River CB,
janvier 2015



Liquides inflammables, Gogama
ON, février 2015



Division des GPL

Don Merriam – Directeur des opérations - GPL

Au courant des deux premiers mois de l'année, la centrale d'appels d'urgence a reçu cinq avis d'incident pour la division des GPL de l'AIUC et nous avons répondu à quatre incidents nécessitant une mobilisation. Les rapports d'événements pour toutes les demandes de mobilisation seront désormais envoyées aux RMA et aux RTL comme informations et par la suite elle sera distribuée aux membres de l'équipe d'intervention. S'il y a des renseignements supplémentaires que vous aimeriez voir dans ces rapports, s'il vous plaît contactez-moi à : don.merriam@erac.org.

Les évaluations régionales printanières approchent à grands pas. Nous demandons aux équipes qui n'ont pas faits de transferts de wagon citerne de GPL l'an dernier soit, suite à une mobilisation ou lors un entrainement annuel d'organiser précisément ce type d'activité cette année. De plus, je sollicite encore votre appui, s'il y a des entreprises que vous connaissez et qui possèdent des wagons citerne de GPL dans votre région et qui sont membres du plan d'intervention de l'AIUC, nous aimerions profiter de leurs installations pour conduire des exercices de transfert. Je peux m'occuper d'entrer en contact avec eux, en votre nom, pour vous aider à organiser une session d'entrainement sur leur site.

Beaucoup de participants au plan d'intervention de l'AIUC, surtout en Alberta, nous demandent à faire des simulations locales pour s'assurer que le protocole de mobilisation de l'AIUC respecte leurs propres protocoles internes. Lorsque ces entreprises vous contactent, nous apprécions votre implication car elle est nécessaire au succès de l'organisation mais je dois m'assurer de répartir équitablement ces requêtes à travers le Canada afin que ce ne soit pas toujours les mêmes RMA et RTL qui soient sollicités.

Finalement, le plan d'intervention de l'AIUC pour les GPL doit être renouvelé et soumis à Transports Canada cette année. Malgré les nombreux changements et ajouts exigé pour rencontrer les exigences, nous sommes fiers de vous annoncer que le plan d'intervention pour les liquides inflammables de l'AIUC était le premier de cette nouvelle génération à être accepté et nous devons faire de même avec les nouvelles exigences applicables aux GPL. Certaines de ses obligations affecteront directement les critères de formation de nos intervenants, mais aussi les exigences pour la réponse en cas d'urgence. Le plan d'intervention proposé sera revu en profondeur par le comité opérationnel avant d'être soumis à Transports Canada et tout changement affectant les intervenants vous sera communiqué dès que possible.

Le Comité d'intervention se réunira le 27 mai, avant le séminaire national de l'AIUC à Montréal. Le nouveau plan d'intervention de l'AIUC, la liste des équipements à jour ainsi que tous les changements au plan de formation seront à l'ordre du jour.

Bienvenus aux nouveaux RMA

Peter Van Immerzeel
Williams Lake, CB

Ryan Knight
Whitehorse, YK

Ray Zylstra
Gravenhurst, ON

Bienvenue à notre nouveau RMA ! Nous sommes impatients de travailler avec vous.

Retraité RMA

Ken Perry
Prince George, CB

Darren Sullivan
Sarnia, ON

Scott Hauer
Whitehorse, YK

Wayne Cundliffe
Lloydminster, AB

Retraité Membre du comité opérationnel

Bruce Hall
Calgary, AB

Nous vous remercions pour vos services et nous vous souhaitons bonne chance dans vos projets futurs.



Division des liquides inflammables

Patrick Knight – Directeur des opérations - liquides inflammables

La Division des liquides inflammables de l'AIUC a continué d'améliorer son programme de formation et d'intervention au courant des six derniers mois et a récemment reçu une approbation provisoire de trois ans pour son plan d'intervention qui a été soumis à Transports Canada.

Au cours des trois prochaines années, nous continuerons à améliorer notre programme par le biais de processus de gestion de qualité. Entre-autre, certains des éléments que nous travaillons en ce moment sont :

- Avoir une meilleure cueillette d'information pour un déploiement et une mobilisation plus efficace des ressources d'intervention
- Procéder à l'élaboration de processus pour le déploiement et la mobilisation des ressources
- Continuer l'entraînement et l'évaluation en continue des équipes d'intervention et des aviseurs techniques partout à travers le Canada
- Améliorer nos programmes d'entraînement
- Procéder à l'élaboration d'un processus d'intervention lors d'incidents impliquant des liquides inflammables
- Concevoir un programme de formation pour supporter le nouveau rôle et responsabilités des HBC, RMA et des aviseurs

De plus, l'AIUC a élaboré un plan de formation qui regroupe les exigences de formation pour nos intervenants. Dans le cadre de notre analyse, nous prévoyons former nos intervenants sur une variété de cours afin qu'ils rencontrent les compétences requises selon les recommandations du groupe de travail « Task Force » de Transport Canada. Ces cours se résument à : Tank car Specialist, Crude by Rail et RAC, formation en intervention d'urgence ferroviaire, Technicien Hazmat, NFPA 472, chapitre 16 et, intervention d'urgence impliquant l'éthanol. Les transporteurs ferroviaires nous ont également donné la possibilité d'envoyer des intervenants lors de quelques incidents afin d'acquérir une expérience terrain lors d'incidents réels et continueront à agir en ce sens.

Concernant les évaluations régionales annuelles, nous avons l'intention que toutes nos équipes d'interventions pour les liquides inflammables aient terminé leurs évaluations 2014-2015 au plus tard au mois de juin prochain. J'invite donc les chefs d'équipe d'intervention, si son équipe n'a pas encore été évaluée, de continuer à travailler avec nous pour fixer une date et ainsi terminer la première année du cycle de formation et d'évaluation régional.

Encore une fois, je tiens à remercier, nos fournisseurs de services d'urgence, le CN, le CP, RAC, L'ACCP, les brigades industrielles ainsi que tous les membres des groupes de travail qui ont permis de faire avancer les dossiers de l'AIUC.

Au plaisir de vous revoir lors du séminaire national à Montréal à la fin mai sinon lors de ma prochaine visite dans vos régions respectives.

Offre d'emploi à l'AIUC

Assistance d'Intervention d'Urgence du Canada (AIUC) est présentement en période de recrutement pour combler un poste de gestionnaire spécialisé en santé et sécurité visant à améliorer la qualité des services offerts au sein de l'organisation.

La personne que nous recherchons doit posséder une solide expérience dans la préparation et la réponse en situations d'urgence et en gestion des opérations au sein de l'industrie ferroviaire ou l'industrie pétrolière et gazière.

Si vous êtes intéressé à vous joindre à l'équipe permanente de l'AIUC, je vous invite à regarder notre offre d'emploi sur : www.indeed.com

Veillez faire parvenir votre lettre de motivation et CV à Carley Milhausen : carley.milhausen@erac.org



Mise à jour de SafetySync

Cheryl Dahlager – Directrice du contrôle et de la qualité des services

J'espère que vous avez tous et chacun bien débuter l'année !

De notre côté, nous continuons à travailler arduement sur le maintien des dossiers des membres de notre équipe afin que toutes les informations soient colligés dans le logiciel SafetySync, ce qui requière du temps et votre participation pour la mise à jour des données. Nous demandons également à ce que tous les chefs d'équipe s'assurent que les membres de leur équipe, qui doivent répondre à un incident, rencontrent les exigences prévues et qu'ils aient complété les modules du logiciel SafetySync. Un simple rappel pour vous mentionner que 75 % des membres d'une équipe qui répondent à un incident doivent avoir complété à 100 % les modules de SafetySync, tandis que les 25 % restants qui n'ont pas complété tous les modules ne doivent pas travailler seul sur le site de l'intervention et ils doivent toujours être accompagnés par un membre de l'équipe, qui lui, a 100 % des modules de complété. Tous les RMA, les aviseurs techniques et les RTL doivent avoir complété à 100% les modules et pour vous aider à maintenir votre statut, l'AIUC vous avisera à chaque fois qu'un nouveau certificat, une politique ou une formation sera lancée.

Pour votre information, il y a 2 façons de vous connecter à SafetySync ;

Option 1 : via notre site web :

- www.erac.org
- Allez dans l'onglet formation (un menu apparaîtra)
- Sélectionnez le cours de formation de L'AIUC
- Ensuite sélectionnez soit formations GPL ou liquides inflammables
- Vous serez dirigé sur le portail de SafetySync où vous pouvez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Option 2 : via le site web de SafetySync :

- www.safetysync.com
- Cliquez sur le bouton de login (côté droit)
- Entrez votre prénom et nom de famille
- Inscrivez la compagnie LPGERC (pour Formation GPL) ou ERAC FL (pour la formation liquides inflammables)
- Et, entrez votre mot de passe

En tout temps, n'hésitez pas à contacter Mme. Cheryl Dahlager à l'adresse e-mail :

cheryl.dahlager@erac.org ou Mme. Shandie Hildebrand à l'adresse :

shandie.hildebrand@erac.org si vous éprouvez des problèmes avec votre connexion, votre mot de passe ou l'un de vos modules de formation. Il nous fera plaisir de vous aider!



Liquides inflammables, Gogama ON, février 2015



GPL, Cambridge ON février 2015



Liquides inflammables, Moncton NB, novembre 2014



GPL, St. Basile NB janvier 2014

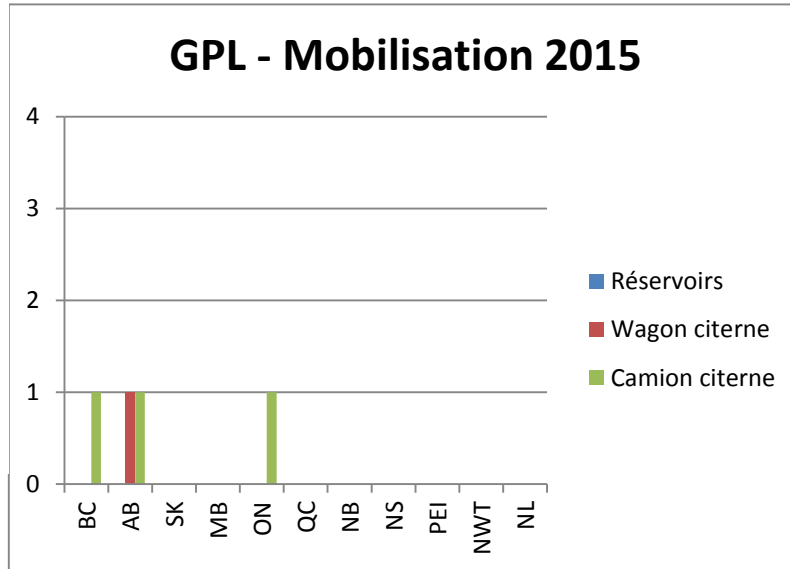


Aperçu des interventions GPL:

Intervention d'urgence
GPL - 2015

- 0 - Réservoirs
- 1 - Wagon citerne
- 3 - Camion citerne

4 Total

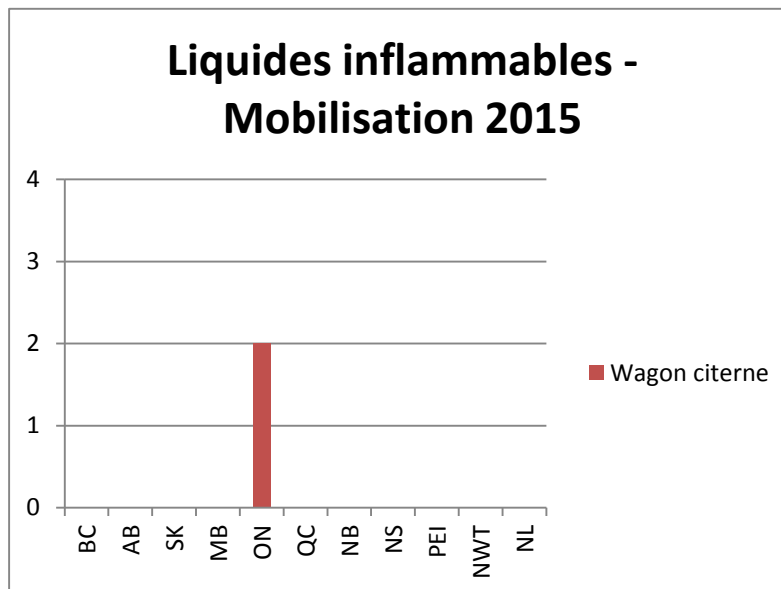


Aperçu des interventions liquides inflammables:

Intervention d'urgence
liquide inflammable -
2015

- 0 - Réservoirs
- 2 - Wagon citerne
- 0 - Camion citerne

2 Total



Nous joindre

Assistance d'Intervention
d'Urgence du Canada
(AIUC)

#1100, 744 – 4th Ave SW
Calgary, Alberta
T2P 3T4

www.erac.org

Cheryl Dahlager

Directrice du contrôle et
de la qualité des services
403-543-6092

cheryl.dahlager@erac.org

Don Merriam

Directeur des opérations,
GPL

514-626-3019

don.merriam@erac.org

Patrick Knight

Directeur des opérations,
Liquides inflammables

403-543-6501

Patrick.knight@erac.org

Louis-Philippe Ethier

Conseiller technique,
Liquides inflammables

514-886-0984

lp.ethier@erac.org